

Verslag 22 september 2015

Lerend netwerk thema #10 - basics als PR, mediastrategie, sociale media, digiskills ...

Aanwezig: Lieve De Brabandere, Paul De Ligne, Wim Velghe, Anton Decoster, Tjörven Stuer, Brigitte Rombaut, Liesbeth De Waele, Marijke Vrijders (verslaggever), Liesbeth Wyseur.

Verontschuldigd: Sabine Jakiela, Veerle Vanderlinden, Els Silverans.

Wat is een lerend netwerk ook alweer?

Op 11 juni 2015 werden enkele lerende netwerken opgericht bij de Vlaamse overheid, rond een aantal communicatiethema's. (Zie: <http://toecomst.com/2015/06/11/2015-06-11-oprichting-kennisnetwerken/> met bijhorend <https://toecomst.files.wordpress.com/2015/06/verslagkickofsessie20150611.pdf>.)

De definitie van en voorwaarden voor een lerend netwerk leerden we van Carine Drijkoningen & Pascal Van Loo: <https://toecomst.files.wordpress.com/2015/06/20150611definitieenvoorwaardenlerendenetwerkencarinedrijkoningenspascalvanloo.pdf>

Dit is het verslag van de eerste bijeenkomst van het lerend netwerk #10 rond basics als PR, mediastrategie, sociale media, digiskills, ...

We willen concrete producten als resultaat

We willen in dit netwerk onderling kennis uitwisselen en die ook verder uitdragen, liefst met concrete producten: een advies, een model, een handreiking, ... Voorkomen dat organisaties telkens opnieuw het warm water moeten uitvinden. We willen ook samenwerken met of steun bieden aan groepen of instanties die ook met deze thema's bezig zijn.

We zien vandaag een paar thema's die we willen aanpakken en maken er afspraken over.

Eerste thema: persbeleid

Paul heeft een goed werkend persbeleidsplan bij de Vlaamse Landmaatschappij. Bij het Departement WVG zit er een persbeleidsplan in de conceptfase (Liesbeth). Wim verzamelt bestaande persbeleidsplannen van entiteiten, depersonaliseert ze en maakt een synthese (bijvoorbeeld met verschillende mogelijkheden om het persbeleid te organiseren). Die kunnen we delen met de andere entiteiten als een 'quick win'.

De [omzendbrief VR 2010/32 Contacten met de pers](#) geeft richtlijnen aan alle personeelsleden van de Vlaamse overheid: wat als je gecontacteerd wordt door een

journalist, wat is de rol van de woordvoerder, wat met spreekrecht, ... Is het nuttig om de omzendbrief in de vorm van een handreiking te gieten en te optimaliseren?

Het overheidsbrede persbeleid ontwikkelen is een project van het Departement Kanselarij en Bestuur voor 2016. Brigitte legt contact met de betrokken collega's bij DKB om te zien hoe deze groep kan helpen.

Tweede thema: crisiscommunicatie

Het crisiscommunicatieteam maakt deel uit van het Crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO) en staat in voor de ondersteuning en uitvoering van alle communicatieacties in het kader van het incident (interne en externe communicatie). Het crisiscommunicatieteam staat ook in voor de monitoring van de communicatie in de buitenwereld. Zie www.bestuurszaken.be/crisiscommunicatie. Liesbeth legt contact en vraagt wat we kunnen betekenen.

Tjörven legt uit dat in de milieusector de crisiscommunicatieplannen altijd goed up to date zijn. Er is een draaiboek dat in het hele beleidsdomein wordt gebruikt. Bij Wegen en Verkeer is er een draaiboek in de maak.

Derde thema: de socialemediastrategie voor de overheidsbrede kanalen

Een aantal strategische vragen moeten dringend worden beantwoord. Wat met de overheidsbrede accounts van de Vlaamse overheid? Moeten 13, 1700, crisiscommunicatie en werkenvoorvlaanderen.be 1 account hebben of zich juist van elkaar onderscheiden? Hoe sluiten we aan bij het merkbeleid? Hoe verhoudt de account van de SG van het departement KB zich tot de VO-account? Quid woordvoerderschap? Welke onderwerpen en hoe die inplannen, wanneer reageren, wanneer doorspelen, wanneer bereikbaar zijn, ... ? Het Departement Kanselarij en Bestuur heeft in dit verband ook een advies ingewonnen bij een communicatiebureau (cf. raamovereenkomst). Liesbeth en Lieve kijken wat deze groep kan bijdragen.

In het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur loopt een oefening met verschillende deelprojecten, waar sociale media er een van is. De [leidraad sociale media](#) wordt daar geactualiseerd. Ook hier kan er kruisbestuiving zijn.

Vierde thema: het woordvoerderschap van de Vlaamse overheid als geheel (vanuit het voorzitterscollege)

Martin Ruebens is woordvoerder voor het voorzitterscollege. De vraag stelt zich hoe dat woordvoerderschap optimaal kan ingevuld worden. Leen De Dycker en Lieve ondersteunen. Martin is in elk geval voorstander van het communiceren *en cours de route*, niet enkel aan het einde van de rit, als een dossier is afgerond. Het idee is om vanuit de pagina van het voorzitterscollege te linken naar themapagina's op bestuurszaken.be waar je de status, voortgang en eventueel ook de inhoud van het dossier kunt volgen. (Bv. over

functieclassificatie, kerntaken ...) Deze werkwijze sluit ook aan bij de communicatiedoelstelling [SD5 OD1](#). in de beleidsnota: communicatie beter integreren in het beleid.

Paul pleit om ook actief te communiceren naar een extern publiek. Aandachtspunten daarbij zijn de politieke afstemming, maar ook het eigenaarschap van de onderwerpen. Leidend ambtenaren van bijvoorbeeld AgO of het Facilitair Bedrijf communiceren allicht ook graag zelf. Het ene hoeft het andere niet uit te sluiten, maar er moeten afspraken gemaakt worden. De werkagenda die het voorzitterscollege zal vastleggen kan daarbij een hulp betekenen.

Deze groep kan voorstellen doen aan het voorzitterscollege. Daar betrekken we ook de collega's bij die inhoudelijk bij het voorzitterscollege zijn betrokken (Ivo Van den Bossche, Anne Vanhengel, Peter-Jan Carlier, Oda Walpot?). Lieve volgt dit op.

Vijfde thema: storytelling in de externe communicatie, waarin de waarden van de Vlaamse overheid naar voor komen (vertrouwen, openheid, wendbaarheid, daadkracht)

Het SOBO-communicatieoverleg van eind oktober gaat hierover. We wachten af wat het resultaat is en kijken wat we kunnen doen met deze groep. Lerend netwerk #5 gaat ook over content marketing, content strategies, branding, ... Dat lerend netwerk is echter nog niet echt gestart.

Volgende samenkomst: 7 januari 2016

Donderdag 7 januari 2016 om 14 uur in het Ellipsgebouw. Wim zoekt een lokaal, Tjörven verstuurt de uitnodiging.