

Het dilemma voor de communicatieprofessional lijkt vooral in de visie op de eigen rol te zitten, ook tegen het licht van de veranderende samenleving. Communicatie gaat er als discipline vaak prat op de regie te (willen) hebben over alle uitingen van de organisatie. Het ideële doel hierachter is dat we de samenleving zo goed mogelijk willen bedienen. Andere doelen van die drang tot regie worden hier buiten beschouwing gelaten. Maar agendering van openheid kan geen opgave zijn voor de communicatiediscipline alleen. Het besef dat dit niet alleen belangrijk is, maar noodzakelijk, moet in alle vezels van de overheidsorganisatie doordringen.

Dat is overigens al gaande. Bij het ministerie van BZK is een actieprogramma Open Overheid opgesteld, niet door de directie Communicatie, maar door beleidscollega's. Aan dat actieprogramma heeft Communicatie wel een bijdrage geleverd: informatie openstellen is één, zorgen dat die goed ontsloten kan worden is een ander. Doel van openbaar maken van informatie is namelijk niet dat je als overheid kunt zeggen dat je iets openbaar gemaakt hebt, maar dat belanghebbenden die informatie ook kunnen gebruiken en toepassen, en dus makkelijk kunnen vinden.

Ligt daarin dan de regie van de communicatiefunctie? In het ontsluiten van de informatie van de overheid? Misschien, maar één ding is zeker. Als de communicatieprofessional bedenkt hoe dat er uit moet gaan zien, schiet deze ongetwijfeld mis: het zijn die groepen en individuen die op zoek zijn naar die informatie die het best kunnen aangeven hoe zij informatie van de overheid tot zich willen krijgen. Een open overheid vraagt om een open mind voor de communicatieprofessional.

*Sicco Louw is directeur Communicatie bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.*

Bron: blz. 47 van "[Kleur bekennen - overheidscommunicatie in vijf spanningsbogen](#)" van Guido [Rijnja](#) & Vera [de Witte](#) (Amsterdam: Adfo Groep, Communicatie.serie, najaar 2014, 78 p., ISBN 9789491560835).

Zie ook: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid) en [www.open-overheid.nl](http://www.open-overheid.nl) !

Deze pdf geldt als een citaat en is een bijlage aan dit blogartikel d.d. 2016-04-20:

<https://toecomst.wordpress.com/2016/04/20/nieuwe-handboeken-overheidscommunicatie/>